

Değerli müşterimiz,

TMCLAB Test ve Belgelendirme Laboratuvarı olarak sizlerin beklentilerini öğrenebilmek ve daha iyi bir hizmet vermek için aşağıda size sunmuş olduğumuz anketi doldurmanızı ve görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı önemle rica ederiz.

Firma Adı	
Faaliyet Alanı	
Ad,Soyadınız	
Görev	
Telefon	
Tarih	

Memnuniyet Derecesi

1-Hiç iyi değil/ Hiçbir zaman

2-İyi değil / Nadiren

3-Orta / Bazen

4-İyi / Sık sık

5-Çok iyi / Her zaman

A- GENEL		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Taleplerinize ve sorularınıza kısa sürede, doğru ve yeterli cevap verilmesi	☐	☐	☐	☐	☐
2	Hizmetlerimizde tarafsızlık ve gizlilik	☐	☐	☐	☐	☐
3	Çalışanlarımızın teknik yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
4	Laboratuvar yetkililerine istenildiği zaman ulaşılması	☐	☐	☐	☐	☐
5	Fiyat politikası	☐	☐	☐	☐	☐
6	Faturalama ve ödeme işlemlerinin kolaylığı	☐	☐	☐	☐	☐
7	Hizmetlerimiz ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
B- HİZMETLERİMİZ		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Teklif gönderilme hızı	☐	☐	☐	☐	☐
2	Örnek gönderme ve numune kabul işlemleri	☐	☐	☐	☐	☐
3	Raporların anlaşılır ve yeterli olması	☐	☐	☐	☐	☐
4	Sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Raporların ulaştırılma hızı	☐	☐	☐	☐	☐
6	Rapor tesliminden sonra verilen teknik desteğin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
7	Taleplerinizin zamanında yerine getirilmesi	☐	☐	☐	☐	☐
C- MÜŞTERİ BAĞLILIĞI		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Analiz hizmeti almak istediğinizde laboratuvarımızı ne ölçüde tercih edersiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
2	Bizi başka firmalara ne ölçüde tavsiye edersiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
3	Laboratuvarımızla çalışmaktan ne kadar memnunsunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
D- AŞAĞIDAKİ KONULARDA DÜŞÜNCELERİNİZ NELERDİR?						
1	Kapsama alınmasını istediğiniz hizmetler nelerdir?					
2	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için bizlere sunacağınız başka önerileriniz ve eleştirileriniz nelerdir?					

Değerlendirmeleriniz için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.