

KİMDEN:

KİME:

E-POSTA :

E-POSTA :

GSM :

TELEFON :

ADRES:

TEKLİF NO:

TEKLİF SÜRESİ:

TEKLİF TARİHİ :

KONU:

Sayın.....,

Talebiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerinize uygulanacak deneyler için teklifimiz aşağıdaki gibidir.

Saygılarımızla bilgilerinize sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Teklif Eden

Teklifi Kabul Eden

TEST EDİLECEK ÜRÜN/ÜRÜNLER

VERİLECEK HİZMET/HİZMETLER

HİZMET KONUSU/KAPSAMI	STANDARTLAR	ADET	BİRİM FİYAT
TOPLAM TUTAR			

Fiyatlarımıza %20 KDV dâhil değildir.

Not: Test hizmet bedeli toplam ödemesi (KDV dahil) tamamlanmadan düzenlenecek test raporları müşteri ile paylaşılmayacaktır.

PROSEDÜR

Teklifimizin kabul edilmesi halinde projenizin test planına dahil edilebilmesi için aşağıda belirtilenlerin tarafımıza gönderilmesini rica ederiz.

- İmzalı Deney Başvuru Formu (bu teklifin sonunda yer alan),
- Teklif bedelinin tamamına ait ödeme dekontu,
- Test edilecek cihazlar / ürünler,
- Cihazlarla / ürünlerle ilgili teknik bilgiler (kullanma kılavuzu, komponent bilgileri ve özellikleri),

TL Hesabı	

ACIKLAMALAR

Fiyat teklifi oluşabilecek ilave ücretleri (Re-test, AR-GE çalışması gibi...) kapsamamaktadır. Fazladan / ilave yapılacak testler ayrıca aşağıdaki verilen fiyata göre ücretlendirilir. Teklifimizin geçerlilik süresi 15 gündür. Testler esnasında cihazların normal çalışması için gerekli yardımcı donanımlar (yazılımlar, yükler vb...) üretici tarafından sağlanacaktır.

TESLİM SÜRESİ

Gerekli ödemenin tarafımıza yapılması ve test edilecek cihazların / ürünlerin tarafımıza teslimi sonrasında testlere başlanacaktır. Projenin olumlu tamamlanması durumunda sonuç tarafınıza yazılı/sözlü olarak bildirilecek ve gerekli test raporu düzenlenecektir. Testlerde olumsuz sonuçların elde edilmesi durumunda ise ilgili teste / testlere ilişkin açıklama size yazılı/sözlü olarak bildirilecek ve eğer tekrar yeni bir test yapılması gerekiyorsa buna ait fiyat teklifi de ayrıca bildirilecektir.

CIHAZ / ÜRÜN TESLİM ADRESİ

Lütfen test edilecek her bir cihazdan / üründen en az 1 adet numuneyi alt bilgideki adrese gönderiniz. Kroki için lütfen web sitemizi ziyaret ediniz.

İlgili kişi : Sedat Sertan ERDEN

Telefon : +90 536 404 86 17

DENEY BASVURU FORMU

..... firması olarak numaralı teklifinizi ve Test Hizmet Sözleşmesini okuduk ve kabul ediyoruz.
(Teklifte belirttiğimiz hizmetler opsiyonel olup lütfen aşağıdaki seçeneklerden almayı tercih ettiğiniz hizmetin yanındaki kutucuğu işaretleyiniz.)

☐	TS EN 60598-1:2021	☐	TS EN 60598-2-5:2016	☐	TS EN 60068-2-75:2014	☐	TS EN 13032-2:2017
☐	TS EN IEC 60598-2-1:2021	☐	TS EN 60204-1+A1:2019	☐	TS EN 60068-1:2014	☐	TS EN 13032-4:2019
☐	TS EN 60598-2-2:2024	☐	TS EN 60598-2-13:2010	☐	TS EN 60068-2-1:2008	☐	LM 79-19
☐	TS 8700 EN 60598-2-5:2016	☐	TS 3033 EN 60529:1997	☐	TS EN 60068-2-2:2008	☐	LM 82-20
☐	TS EN 60598-2-3:2016	☐	TS EN 62262:2002	☐	TS EN 13032-1:2012	☐	TS EN ISO 2808:2019
☐	TS EN ISO 2409:2020	☐		☐		☐	

Sayın İlgili ,

TÜRKAK kapsamındaki raporlar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uyumsuzluk şeklinde bir değerlendirme bildirimi zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının raporlanması PR-14 Karar Kuralı Prosedürü'ne göre ISO/IEC GUIDE 98-4 Basit Karar Kuralı uygulanarak yapılır.

Uygunluk Değerlendirmesi : ☐ İstiyorum
☐ İstemiyorum

Açıklama:

Sayın İlgili,

Teklifte belirtilen hizmetin tamamlanmasından sonra oluşacak deney raporunun iletilmesini istediğiniz ilgili/yetkili kişiye ait iletişim bilgileri;

Adı-Soyadı :

E-Posta :

Telefon :

Teklifimizi kabul etmeniz halinde test için gönderilecek numunelerin testler sırasında hasara uğrayabileceklerini bildirmek isteriz. Test sonrası numunelerin durumu için lütfen aşağıdaki kutucuklardan birini işaretleyiniz. Seçeneklerden herhangi birinin işaretlenmemesi durumunda **"TMCLAB tarafından imha edilebilir"** seçeneğinin işaretlendiği kabul edilecektir.

Cihazlar / Ürünler:

☐
☐
☐

Rapor tesliminden itibaren 1 ay içinde tarafından teslim alınacaktır.

TMCLAB tarafından imha edilebilir.

..... firmasına kargo ile geri gönderilecektir. (lütfen çalıştığınız kargo firmasını belirtiniz / kargo masrafları firmaya ait olacaktır)

Kabul tarihi :

Ad / Soyad :

İmza :

(Lütfen imzalı teklifi / formu sedat@tmclab.com.tr adresine gönderiniz)

DENEY BAŞVURU FORMU

1. Tanımlar ve Genel Şartlar:

- 1.1. Bu doküman ISO/IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, TMCLAB Test VE Belgelendirme San. ve Tic. A.Ş. ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir. Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.
- 1.2. Bu dokümanda TMCLAB Test ve Belgelendirme San. ve Tic. A.Ş.' den test talebinde bulunan kurum, kuruluş veya şahıslar "Müşteri" olarak, TMCLAB Test ve Belgelendirme San. ve Tic. A.Ş. "Laboratuvar" olarak anılacaktır.
- 1.3. Talep edilen her türlü hizmetin verilmesi, Müşteriye gönderilen "Deney Başvuru Formu"na istinaden, "Deney Başvuru Formu"nın onaylanması ile mümkündür. Bu amaçla, Müşteri, ilgili "Deney Başvuru Formu" nu imzalayıp onaylayarak Laboratuvara ulaştırmakla yükümlüdür.
- 1.4. Laboratuvar, "Deney Başvuru Formu"nda belirtilen hizmetleri, esas olarak kendi bünyesinde vermekle yükümlüdür. Ancak iş akışının gerektirdiği hallerde veya kendi donanımının yeterli olmadığı hallerde hizmetleri karşılamak için diğer akredite laboratuvarları kullanabilir. Bu durum Müşteriye yazılı olarak bildirilir.
- 1.5. Laboratuvar, aksi belirtilmedikçe talep edilen test hizmetlerini uluslararası kabul görmüş TSE, ISO, IEC, EN vb. standartlara ve standart hükümündeki kılavuzlara uygun olarak sağlar. Deneyler, sözleşmede belirtilen analiz metodlarına, şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, . internet adresimizde yer alan deney metodlarına göre yapılmaktadır. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metodlarını kabul etmiş sayılır
- 1.6. Bu sözleşme, madde 2.1.' deki test sürecinin başlamasına dair şartlar yerine getirildiğinde yürürlüğe girer.

2. Test Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar ve Başvuru Şartları

- 2.1. Test süreci, onaylı "Deney Başvuru Formu", teste tabi tutulacak ilgili numunelerin ve bu numunelerin çalışmalarını destekleyen yardımcı yazılım, donanım, dokümantasyonla birlikte **en geç 1 ay içerisinde** Laboratuvara teslim edilmesi ile başlar.
- 2.2. Müşteri test numunelerini Laboratuvar adresine, kargo, posta vb. ile gönderir veya elden teslim eder. Numunelerin Laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, taşınması, teslimi ve muhafazası işlemlerinin her türlü sorumluluğu Müşteriye aittir.
- 2.3. Müşteri, bu sözleşmede madde 2.1.' de belirtilen, test sürecinin başlaması için gerekli materyalleri sözleşmenin imzalanmasından itibaren en geç 1 ay içerisinde Laboratuvara teslim etmekle yükümlüdür.
- 2.4. Test edilecek numunenin, testler esnasında tüm fonksiyonlarını kusursuz ve eksiksiz olarak yerine getirmesi müşteri sorumluluğundadır. Fonksiyonlarda aksaklık olması durumunda müşteri, teknik bir personel göndererek cihazın tüm fonksiyonlarıyla çalışır duruma getirilmesini sağlamakla yükümlüdür.
- 2.5. Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- 2.6. Maksimum analiz süresi 15 iş günüdür.
- 2.7. Rapor yayınlandıktan sonra rapora itiraz süresi 15 gündür.
- 2.8. Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarda bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
- 2.9. Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir
- 2.10. Laboratuvar tarafından numune alımı yapılmamaktadır. Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır)
- 2.11. PR-10 Deney Ögelerinin Elleçlenmesi Prosedüründe belirtilen numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine analiz çalışması şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, numune kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak numune kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen numunelerde Deney Başvuru Formu'nun onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (analiz sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir. Deney raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair beyan eklenecektir.

3. Numune ve Deney Raporunun Teslimi

- 3.1. Bütün testlerin olumlu tamamlanması durumunda sonuç, Müşteriye yazılı veya sözlü olarak bildirilir ve deney raporu düzenlenir.
- 3.2. Deney raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi Laboratuvar Müşteriye bildirmekle yükümlüdür.
- 3.3. TÜRKAK AKreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların, akreditasyon statülerini göstermek için kullanılan, TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulan semboldür. TÜRKAK akreditasyon markasının kullanım yetkisi sadece TMCLAB Test VE Belgelendirme San. ve Tic. A.Ş.'ye ait olup üçüncü tarafların kullanması kesinlikle yasaktır.
- 3.4. Numune için düzenlenen deney raporu Müşteriye elektronik ortamda mail yoluyla gönderilir. Gönderim ücretleri Müşteriye aittir.
- 3.5. Yeni başlan bir test yapılması gerekiyorsa, buna ait fiyat teklifi Müşteriye ayrıca yazılı olarak bildirilir.
- 3.6. Test hizmeti sürecinde numuneler hasara uğrayabilirler. Testler esnasında oluşabilecek hasarlardan Laboratuvar sorumlu değildir. Test sonrası numuneler "Deney Başvuru Formu"nda, "Test Numuneleri" bölümündeki veya Numune Kabul/lade Formunda Müşteri tercihinine göre iade edilir veya imha edilir.

- 3.7. "Deney Başvuru Formu" nda, "Test Numuneleri" bölümü işaretlenmeyen veya taahhüt edilen süre içerisinde teslim alınmayan ürünler Müşteri tarafından sorgulanamaz. Laboratuvar bu ürünleri test hurdalığında tutmakta veya imha etmekte serbesttir.
- 3.8. Analiz raporları sadece numuneyi teslim eden müşteriye veya müşteri tarafından tarafımıza bildirilmiş kişilere verilir.

4. Ödeme Şartları

- 4.1. Hizmet bedeli "Deney Başvuru Formu"nda belirtildiği şekilde tahsil edilir.
- 4.2. Müşteri adına kesilen faturalar elektronik ortam ile müşteriye gönderilir.
- 4.3. Sözleşme ve ön ödeme yapıldıktan sonra deneylerden vazgeçilmesi durumunda, toplam deney tutarının %25'i laboratuvarın işgücü kaybı olarak ön ödemeden düşülür ve geri kalan miktar bir ay içerisinde iade edilir. Analiz sonucu raporlanmış bir numunede ise analiz çıkartılması talebinde, istenilen tüm analizler rapordan çıkartılsa dahi müşteri tarafından ödeme yapılır.

5. Müşteri Teste Katılım

- 5.1. Müşteri, isteğe bağlı olarak, test sırasında gözlemci olarak yalnızca 1 kişi bulundurabilir.
- 5.2. Gözlemci testleri sadece gözlemler, Laboratuvar personeline ve test sürecine müdahale edemez.
- 5.3. Müşteri teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metotlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.
- 5.4. Müşteri tarafından izlemesi yapılacak analizler için "F01-04 Analiz Tekrarı ve İzleme Talep Formu" doldurulur.

6. Gizlilik

- 6.1. Müşteri, Laboratuvarda kendi testlerini gözlemci olarak izlerken, edindiği bilgi ve teknikleri üçüncü taraflarla paylaşamaz. Bunun müşteri tarafından F01-03 Ziyaretçi Laboratuvar Gizlilik Taahhütnamesi alınır.
- 6.2. Laboratuvar, Müşterilere ve ürünlere ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşamaz.
- 6.3. Laboratuvarda, bilgilerin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya müşteri ile anlaşma olduğu durumlar haricindeki tüm bilgiler özel bilgi olarak kabul edilip gizli bilgi olarak nitelendirilir. Gizli bir bilginin açıklanması durumunda, yasal olarak zorunlu olunan veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılınan durumlarda, yasa tarafından yasaklanmadıkça, açıklanacak bilgi konusunda müşteri veya ilgili kişiye haber verilir.
- 6.4. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- 6.5. Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.

7. Fesih

- 7.1. Laboratuvar veya Müşteri cephesinde, test sürecinin devam etmesini olanaksız kılan veya "Deney Başvuru Formu"nda belirtilen test süresinin iki katından fazla uzatan herhangi bir neden, zorunlu bir fesih nedeni olarak kabul edilir ve taraflar isterlerse sözleşmeyi tek taraflı ya da müştereken feshedebilirler. Bu durumda fesih tarihine kadar Laboratuvar tarafından verilen hizmetlerin karşılığı müşteri tarafından defaten ödenir.
- 7.2. Müşteri, yukarıda tanımlanan zorunlu fesih nedenleri dışında bir nedenle sözleşmeyi feshederse, testin hangi safhada olduğuna bakılmaksızın tüm test bedelini Laboratuvara ödemekle yükümlüdür.
- 7.3. Feshin zorunlu neden olmaksızın Laboratuvar tarafından yapılması durumunda, testin hangi safhada olduğu belirlenir ve verilen hizmetin bedeli müşteri tarafından ödenir. Müşterinin yaptığı ön ödemelerin belirlenen bedeli aşması durumunda ödeme fazlalığı müşteriye defaten iade edilir.

8. Uyuşmazlıkların Çözümü

- 8.1. Bu Test Hizmet Sözleşmesinin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıkların çözümü için İSTANBUL Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 8.2. Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR-15 Müşteriye Hizmet Prosedürü'ndeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşteriye bildirilir.
- 8.3. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde TS EN ISO/IEC 17025'in koşullarını sağlayan bir hakem laboratuvara gönderilir.